



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง

ที่ ตง ๑๐๓๒ /

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
รอบ ๙ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอกันตัง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง ได้กำหนดมาตรการ กลไก กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แลคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อกำหนดเป็นมาตรการและกลไก ในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และเป็นการป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่รัฐกระทำผิดวินัย และจะต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในรอบ ๙ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) ผลปรากฏว่า มีการร้องเรียนทั้งในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแจ้งและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณณพงศ์ ระเบียบดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายสุพจน์ ลือเฟื่อง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอกันตัง