



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โทร ๐ ๗๕๒๕ ๒๔๕๙

ที่ ตง ๐๒๓๓ / -

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอกันตัง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง ได้กำหนดมาตรการ กลไก กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แลคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อกำหนดเป็นมาตรการและกลไก ในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และเป็นการป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่รัฐกระทำผิดวินัย และจะต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ผลปรากฏว่า

- มีการร้องเรียนทั้งในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานจำนวน ๑ เรื่อง

- ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ได้ดำเนินการแจ้งและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายณพพงศ์ ระเบียบดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายสุพจน์ สือเท่ง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอกันตัง

๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖