

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามช่องทางต่างๆ คือ ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒) ทางจดหมาย ๓) ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ๔) ทางโทรศัพท์ ๕) ทางโทรสาร ๖) ทางเว็บไซต์ ๗) ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ

กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในด้านการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ได้ดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาดำเนินการตามแนวทางจัดการเรื่องร้องเรียนที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โดยสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่องทางเรื่องร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐
ทางจดหมาย	๐	๐
ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐
ทางโทรศัพท์	๐	๐
ทางโทรสาร	๐	๐
ทางเว็บไซต์	๐	๐
ทางหน่วยงานอื่นๆ	๐	๐
	๐	๐

จากตารางที่ ๑ การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ไม่มีการร้องเรียน

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามระดับหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	๐	๐
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๐	๐
	๐	๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าไม่มีหน่วยงานใดถูกร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตารางที่ ๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	แก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	๐
ทางจดหมาย	๐	๐	๐
ทางผู้รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐
ทางโทรศัพท์	๐	๐	๐
ทางโทรสาร	๐	๐	๐
ทางเว็บไซต์	๐	๐	๐
ทางหน่วยงานอื่นๆ	๐	๐	๐
	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่าไม่มีเรื่องที่ร้องเรียน จึงไม่มีเรื่องใดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และแก้ไขจนได้ข้อยุติ

ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางแก้ไข

จากข้อมูลเชิงสถิติของการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในรอบ ๙ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งจากหน่วยงานต่างๆ หรือจากช่องทางการร้องเรียนที่ได้กำหนดไว้ จึงยังไม่เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง ไม่ได้ละเลยในการดำเนินการดังกล่าว ได้มีการเร่งรัด ติดตาม และควบคุมกำกับให้หน่วยงานในสังกัดได้ปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดต่างๆอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเรื่องร้องเรียน